

De enquête

Een enquête is een manier van onderzoek doen. Door middel van een enquête kun je snel veel mensen bereiken. Je hoeft dan niet veel mensen persoonlijk te spreken. Mensen kunnen zelf de antwoorden invullen op hun formulier en dit inleveren bij jou.

Het gaat nog sneller als de enquête online te maken is, dan rekent de computer meteen de antwoorden uit.

Stel dat je hoofd wilt weten wat de leerlingen vinden van school. Ze vraagt jou een tevredenheidsonderzoek te doen. Je gaat 100 leerlingen vragen stellen. Dan ga je ze niet persoonlijk spreken. Je vraagt ze de enquête in te vullen.

Wat kan in zo'n geval de opdracht zijn?

Stel een enquête op waarin je je medeleerlingen vraagt mee te doen aan het onderzoek. Je wilt weten wat ze van school vinden, hoe de organisatie verloopt, of ze tevreden zijn met de lessen, wat ze van de kwaliteit van de lessen vinden etc.

Als je zo'n tekst moet schrijven, werk je weer met een:

1. Inleiding, je legt uit wat de bedoeling is en probeert mensen over te halen de enquête te doen.
2. Vragenlijst waarbij de antwoorden al gegeven zijn
Bedenk enquêtevragen waardoor je erachter komt wat mensen vinden
3. Slot: Bedank mensen voor hun deelname

Inleiding:

Als je een slechte inleiding schrijft, haken mensen gelijk af. Daarom zijn hier wat tips:

1. Vertel wie je bent en wat je aan het doen bent en waarom.
2. Vertel wat je met de gegevens gaat doen. Stel mensen gerust dat je de gegevens niet zult delen. Dat het een anonieme enquête is.
3. Vertel dat de enquête net veel tijd in beslag zal nemen. Maak eventueel een schatting. Dan heb je een grotere kans dat ze het invullen.

Voorbeeld:

Beste,

Graag nodig ik u uit om deel te nemen aan ons jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek. Met dit onderzoek wensen we uw mening te weten te komen over onze diensten.

We gebruiken de resultaten om onze dienstverlening verder te optimaliseren. We geven in geen geval informatie van dit onderzoek door aan derden.

Het invullen van de vragenlijst duurt slechts 5 minuten.

Bij voorbaat dank,
Jan Peters,
Customer Service Team Bedrijf X

Beste leerlingen van de Juliana-mavo-Hato,

Graag nodigen we jullie uit mee te doen aan ons onderzoek. Met dit onderzoek willen we erachter komen hoe tevreden jullie zijn met onze school.

Wij, leerlingen van de vierde klas, willen deze gegevens gebruiken om in beeld te brengen hoe groot de tevredenheid is onder onze leerlingen.

Het invullen duurt hooguit 10 minuten.

Bij voorbaat dank,
Johnny Croes, klas 4B

Nu bedenk je enquetevragen die zoveel mogelijk antwoord geven op je vragen. Geef ook de keuzemogelijkheden. Alles staat als het goed is in de gegeven opdracht (examen).

Voorbeeld van een vraag:

Wat vind je de organisatie op school (omcirkel het goede antwoord):

- a. Heel goed
- b. Goed, maar het kan beter
- c. Niet zo goed
- d. Slecht
- e. Geen mening

Vermijd ja/nee vragen en openvragen.

Deze voorbeeldvraag is een slecht voorbeeld omdat je niet veel leert van deze vraag als je het antwoord weet. Je weet wat iemand vindt, maar niet waarom. Bedenk dan een doordenk vraag,

Link: <https://www.enquetemaken.be/weblog.php?post=20>

Dus zo ziet het er uit:

1. De inleiding, je vertelt wie je bent en waarom je de enquête houdt.
2. De vragenlijst:
 - a. Na de inleiding komen eerst de vragen waar jij antwoord op wilt hebben, de keuzevragen zeg maar
 - b. Onder de laatste vraag laat je ruimte open voor opmerkingen
 - c. En tot slot moet je rekening houden met gegevens die je misschien nodig zult hebben
3. Slot: bedankje

Beste eindexamenkandidaten.

Het schoolfeest is inmiddels weer voorbij. Velen hebben ervan genoten, hoewel er toch ook wel wat kritiek te beluisteren viel. Omdat de activiteitencommissie graag wil weten wat jullie van het laatste schoolfeest vonden, willen we jullie vragen om deze enquête in te vullen, zodat we het volgende schoolfeest nóg beter kunnen organiseren.

Lever de enquête vóór 1 mei aanstaande in bij je klassenvertegenwoordiger.

Alvast bedankt voor het invullen van de enquête.

Namens de activiteitencommissie,

H. Jansen

Vond je het feest geslaagd? JA / NEE / GEEN MENING ¹

Vind je dat er op schoolfeesten alcohol moet worden geschonken? JA / NEE / GEEN MENING ¹

Ben je het ermee eens, als bij een volgend feest een amateurband uitgenodigd wordt? JA / NEE / GEEN MENING ¹

Moet het schoolfeest na 00.00 uur doorgaan? JA / NEE / GEEN MENING ¹

Opmerkingen:

Naam : _____

Leeftijd: _____

Klas : _____

¹ Omcirkel het gekozen antwoord

Beste eindexamenkandidaten.

Het schoolfeest is inmiddels weer voorbij. Velen hebben ervan genoten, hoewel er toch ook wel wat kritiek te beluisteren viel. Omdat de activiteitencommissie graag wil weten wat jullie van het laatste schoolfeest vonden, willen we jullie vragen om deze enquête in te vullen, zodat we het volgende schoolfeest nóg beter kunnen organiseren.

Lever de enquête vóór 1 mei aanstaande in bij je klassenvertegenwoordiger.

Alvast bedankt voor het invullen van de enquête.

Namens de activiteitencommissie.

H. Jansen

Vond je het feest geslaagd? JA / NEE / GEEN MENING ¹

Vind je dat er op schoolfeesten alcohol moet worden geschonken? JA / NEE / GEEN MENING ¹

Ben je het ermee eens, als bij een volgend feest een amateurband uitgenodigd wordt? JA / NEE / GEEN MENING ¹

Moet het schoolfeest na 00.00 uur doorgaan? JA / NEE / GEEN MENING ¹

Opmerkingen:

Naam : _____

Leeftijd: _____

Klas : _____

¹ Omcirkel het gekozen antwoord